



A BDO Magyarország cégcsoport

Fenntarthatósági jelentése 2023

Budapest, 2024. november

Gerendy Zoltán
vezető partner



Vezetői üzenet

Örömmel osztjuk meg első fenntarthatósági jelentésünket, amely bemutatja a BDO Magyarország erőfeszítéseit és eredményeit a fenntarthatóság terén. A jelentésünk kiemeli azokat az intézkedéseket, amelyeket Vállalatunk tett a környezetvédelem, a társadalmi felelősségvállalás és a vállalatirányítás területén.

A BDO Magyarország számára kulcsfontosságú az ügyfelek támogatása és a magas szintű szakmai szolgáltatások biztosítása. Kiemelt célunk, hogy az összetett üzleti kihívásokra hatékony, testre szabott megoldásokat kínáljunk, így elősegítve az ügyfeleink hosszú távú sikerét és növekedését. A BDO Magyarország elkötelezett amellett, hogy innovatív megközelítésekkel és naprakész piaci ismeretekkel támogassa partnereit, mindig szem előtt tartva a változó jogszabályi és gazdasági környezetet. A BDO Magyarország célja továbbá a környezeti és társadalmi felelősségvállalás erősítése és az ügyfelek támogatása a fenntartható és felelős vállalatirányítási gyakorlatok kidolgozásában.

A BDO Magyarországon belül is folyamatosan törekszünk arra, hogy tevékenységünk során előmozdítsuk a fenntarthatósági célok megvalósítását. Fontos számunkra, hogy úttörők legyünk az innováció terén és aktív szerepet vállaljunk azon kezdeményezésekben, amelyek nem csak vállalati szinten, hanem társadalmi és környezeti szempontból is hozzájárulnak egy fenntarthatóbb jövő kialakításához.

Hiszünk magunkban, és tudjuk, hogy közös munkánkkal hatékonyan segítjük partnereinket. A BDO Magyarország Cégcsoport a stabil, rugalmas és sikeres üzleti működés megteremtésén keresztül biztosítja a minőségi szolgáltatás nyújtást, melyet a legmagasabb etikai és jogi normák betartása jellemez, ami hozzájárul a vállalat működésében a fenntarthatósági törekvésekhez is.

Tartalomjegyzék

Vezetői üzenet	2
1. Bemutakozás	4
BDO Nemzetközi hálózat és BDO Magyarország	4
2. Lényegességi elemzés	7
3. Fenntarthatósági vízióink és stratégiánk	9
3.1. Fenntarthatóság a BDO Magyarország működésében - vízióink	9
3.2. Fenntarthatósági stratégiánk és célkitűzéseink	9
4. Humán erőforrás	12
4.1. Biztonságos munkakörnyezet és tudásfejlesztés ¹⁾	12
4.2. Emberi jogok a munkaügyi gyakorlatokban	14
4.3. Munkavállalói sokszínűség, elkötelezettség, diszkriminációmentesség ²⁾	15
4.4. Munkavállalóink számokban	17
5. Vezetés és irányítás, társadalmi tőke	18
5.1. Adatbiztonság és ügyfél adatvédelem	18
5.2. Etikus működés és jogszabályi megfelelés	19
5.3. Rendszerszintű kockázatkezelés	20
6. Saját működésünk környezeti hatásai	22
6.1. Csatlakozás a Net Zero Financial Service Providers Alliance-hez	22
6.2. BDO Magyarország 2023. évi karbonkibocsátása	22
7. Fenntarthatósági szolgáltatások ügyfeleink számára	26
8. Gazdasági teljesítmény	28



1. Bemutatkozás

BDO Nemzetközi hálózat és BDO Magyarország

A BDO a világ legnagyobb nemzetközi lefedettségű könyvelő, könyvvizsgáló, professzionális tanácsadói hálózata. Több mint 160 országban és területen van jelen, 97 000 munkavállalóval 1700 irodával a világ szinte minden pontján. A globális hálózat számos tudás és tapasztalat megosztási lehetőséget biztosít szakértőink számára, ami az ügyfelek felé közvetített szolgáltatásaink hozzáadott értékét növeli. A BDO Magyarország cégcsoport tagjai magyar társaságok, az egyesült királyságbeli BDO International Limited garancia alapú korlátolt felelősségű társaság tagjai. A „BDO” a BDO hálózat és minden BDO tagvállalat márkanéve.

A BDO Magyarország hazánk legnagyobb magyar tulajdonban lévő üzleti tanácsadó vállalata. 1989-ben nyitotta meg a budapesti irodáját, ezt követően 1996-ban vált 100%-ban magyar tulajdonúvá. 2021-2023 között jelentős bővülés történt a Pénzügyi tanácsadás, Digital, ESG és FDI üzletágak csatlakozásával, így 2023-ban már 8 milliárd forintra nőtt az árbevétel és 260 főre a munkavállalói létszám. Büszkén mondhatjuk, hogy az évtizedek során megszerzett tapasztalatok alapján ismerjük az itthoni és nemzetközi üzleti környezetben működő vállalatok igényeit, és azokhoz igazodva segítjük a partnereinket.

Alapadatok, információk:

- Központ: Budapest
- Alapítás éve: 1989
- Országszerte 6 iroda
- Munkavállalók száma: 260 fő

Közösségünk és értékeink

A BDO-nál hiszünk abban, hogy akkor vagyunk sikeresek, ha tudatos és gondoskodó vállalati kultúrát építünk és ápolunk, amely az embereket helyezi minden tevékenységünk középpontjába. Tevékenységünk lényege, hogy minden nap segítsünk egy jobb jövőt teremteni. Ez a gondolkodásmód hajtja a folyamatos növekedésünket azáltal, hogy támogatjuk munkatársaink fejlődését, ügyfeleink sikerét és közösségeink jobbá tételét. A BDO-nál olyan kultúrát képviselünk, amelyben az üzletágának célja, hogy saját tudás bővítésével minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtásunk az ügyfelek számára, amellyel hozzájárulhatunk a vállalatok üzleti sikereihez.

Működésünkben négy alapvető érték irányítja tevékenységünket és ügyfeleink kiszolgálását, melyek együttesen alkotják vállalkozásunk alapját, és már több évtizede ezek határozzák meg gondolkodás módunkat.



Emberközpontúság

Gondoskodás.
Bizalom és megbízhatóság.



Változás

Haladás és fejlődés.
Növekedés és mások támogatása a növekedésben.



Professzionális működés

Példamutató kiválóság.
Tisztességesség.
Profizmus.



Tudás

Kíváncsiság. Figyelem.
Közvetlenség. A tudás megosztása.

Szolgáltatásaink

A BDO Magyarország nyolc különböző üzletággal rendelkezik, amelyek a gazdasági élet számos területére kínálnak megoldásokat. Mindegyik üzletág egyedi fókuszával és szakértelmével támogatja ügyfeleinket a sikeres működésben és fejlődésben.

- **Könyvvizsgálat:** Megbízható pénzügyi ellenőrzéssel erősíti meg üzleti döntéseket, és támogatást nyújt a számviteli előírások és standardok szerinti megfeleléség biztosításában.
- **Könyvelés, Bérszámfejtés:** Könyvelési és bérszámfejtési megoldások és szolgáltatások nyújtása.
- **BDO Digital:** Digitális átalakulást elősegítő tanácsadással és szolgáltatásokkal segíti elő a vállalatoknak a technológiai újításokat és az informatikai környezet fejlesztését.
- **Pénzügyi tanácsadás:** Támogatása a legmegfelelőbb befektetések és tranzakciók megtalálásában, a tárgyalások lebonyolításában, az értékelési folyamatokban és egyéb szolgáltatásokban.
- **ESG tanácsadás:** Az ügyfelek támogatása a környezeti, társadalmi és vállalati irányítási (ESG) szempontok vállalati integrálásában, illetve a vállalati fenntarthatósággal összefüggő jogszabályi megfelelésben.
- **FDI tanácsadás:** Támogatás a telephelyek kiválasztásában, állami támogatásokban, SSC tanácsadásban, K+F tanácsadásban, vezetési tanácsadásban és kormányzati ügyekben.
- **Jogi tanácsadás:** Átfogó jogi szolgáltatásokat nyújtása multinacionális és magyarországi vállalatok számára a kereskedelmi jogi ügyek széles skálájával kapcsolatban.
- **Adótanácsadás:** Személyre szabott adózási stratégiák, adótervezés és compliance szolgáltatások nyújtása, figyelemmel kísérve az adótörvények változásait és segítve az ügyfeleket az adókockázatok kezelésében.

2. Lényegességi elemzés

A BDO számára fontos az érintettek bevonása, első fenntarthatósági jelentésünk elkészítéséhez a külső és belső érintettektől származó információkból indultunk ki, ez képezte ESG stratégiánk alapját is.

Az érintettek bevonása kérdőív kitöltésével valósult meg. A kérdőív kiküldésre került BDO Magyarország vezetőségének, munkavállalóinknak, valamint az érdekeltségi körébe tartozó külső partnereinknek is. A fenntarthatósági lényegességi témákat a BDO vezetői validálták több körös interjúk keretében és azonosításra kerültek azok a kiemelt témák, amelyek a legnagyobb hatással vannak vállalatunk üzleti tevékenységére, és hozzájárulhatnak a fenntartható fejlődéshez. Ezen témakörök mentén kísérjük figyelemmel a fenntarthatósághoz kapcsolódó törekvéseinket, vizsgáljuk, mely területeken tudunk kiemelt hangsúlyt fektetni a fejlődésre és az összességében pozitív társadalmi és környezeti hatások elérésére, illetve értékeljük a felmerülő kockázatokat.

Az alábbiakban részletezzük a BDO Magyarország fenntarthatósági lényegességi téma listáját:

Témakörök	Lényegességi témák
Humánerőforrás: A Humánerőforrás a vállalat saját munkaerejével kapcsolatos viszonyát, illetve a munkahelyi kultúrát foglalja magába.	Emberi jogok a munkaügyi gyakorlatokban
	Diszkrimináció elkerülése
	Munkavállalói sokszínűség és elkötelezettség

<p>Társadalmi tőke:</p> <p>A vállalat a közösségi kapcsolatokon keresztül a társadalommal való viszonyát írja le.</p>	<p>Adatbiztonság és ügyfél adatvédelem</p>
<p>Vezetés és irányítás:</p> <p>A vállalat felelős működését és etikus irányvonalát biztosítja az üzleti etika, a kockázatkezelés és a szabályozásoknak való megfelelés révén.</p>	<p>Üzleti Etika és versenypiaci normák</p>
	<p>Jogi és szabályozási környezet</p>
	<p>Felelős értékesítés és marketing gyakorlatok</p>
	<p>Rendszerszintű kockázatkezelés</p>



3. Fenntarthatósági vízióink és stratégiáink

3.1. Fenntarthatóság a BDO Magyarország működésében - vízióink

A BDO Magyarország működésében a fenntarthatóság a stabil, rugalmas és sikeres üzleti működés megteremtésén keresztül a minőségi szolgáltatás biztosítását jelenti a legmagasabb etikai és jogi normák betartásával. Működésünkben kiemelt figyelmet fordítunk a befogadó munkakörnyezetre, munkavállalóink fejlesztésére, jóllétére.

Karbonlábnyomunk éves rendszerességű mérésén keresztül pedig biztosítjuk, hogy tevékenységeink összhangban álljanak a tudományosan meghatározott kibocsátáscsökkentési célkitűzéseinkkel és ösztönzzük munkavállalóinkat, hogy a környezeti tudatosság elveit integrálják a tevékenységükbe és döntéseikbe.

Fenntarthatósági tanácsadói tevékenységünk révén tudásunkkal hozzájárulunk ügyfeleink saját céljai eléréséhez, és elkötelezettek vagyunk az etikus üzleti gyakorlatok előmozdításában és támogatjuk ügyfeleinket a társadalmilag fenntartható és környezettudatos döntések meghozatalában.

3.2. Fenntarthatósági stratégiáink és célkitűzéseink

A BDO nemzetközi hálózatának célja, hogy gazdasági hatását és az etikai felelősségét a fenntartható és méltányos gyakorlatok előmozdítására használja fel, ezáltal ösztönözve a fenntarthatóságot az üzleti tevékenységekben világszerte. Ez a globális koncepció egyben hangsúlyozza a lokális fellépés kritikus fontosságát, hogy összhangban legyen az átfogó célkitűzésekkel, egyúttal pozitív környezeti, társadalmi és irányítási változásokat indítsanak el a helyi közösségekben és az üzleti életben.

A BDO Magyarország fenntarthatósági stratégiájának kidolgozásával célunk a BDO nemzetközi elvárásaihoz igazodó, de a helyi törekvéseinket figyelembe vevő prioritások, célok és akciók meghatározása. A fenntarthatóságot stratégiai befektetesként is értelmezzük, amely nem csak a vállalati kultúra továbbfejlesztését szolgálja, hanem növeli az üzleti stabilitást és a vállalat elköteleződését környezeti és társadalmi fenntarthatósági szempontok mellett.

Könyvvizsgálattal és üzleti tanácsadással foglalkozó szolgáltató vállalatként a fenntarthatóság az üzleti modell prioritási témakörein, illetve a belső szemléletformáláson keresztül jelenik meg. Az üzleti modell prioritási témaköreinek az alapját az üzleti modell rugalmassága adja, melyek a BDO Magyarország által nyújtott széleskörű fenntarthatósági szolgáltatásokkal egészülnek ki.

Munkáltatóként a BDO nemcsak kollegáink képzése révén, hanem belső szemléletformálási programokon keresztül is tud pozitív hatást elérni, különösen a munkavállalók számára biztosított mentális és fizikai egészséget támogató programokkal.

A működésünkben a környezetvédelem elsősorban a munkavállalók tevékenységén és döntésén keresztül tud megjelenni, ami hatást gyakorol a vállalat működésére és szoros kapcsolatban áll a környezeti fenntarthatósági teljesítményünkkel. Éppen ezért belső szemléletformálással szeretnénk iránymutatást adni a munkavállalóknak a környezeti fenntarthatósági kérdésekben.

A BDO Magyarország legfontosabb működési elvei és céljai a következők:

- A magas szintű adatbiztonság és ügyfél adatvédelem fenntartása és jövőbeli folyamatos biztosítása
- Az üzleti etikai és jogszabályi megfelelés és az összeférhetetlenségek megelőzésének és elkerülésének folyamatos biztosítása
- Hatékony rendszerszintű kockázatkezelés kidolgozása és alkalmazása
- Rugalmas üzleti modell kialakítása és fenntartása digitalizációs eszközökkel, valamint a piaci változásokra való gyors reagálással

- Az ügyfelek komplex kiszolgálása fenntarthatósági kérdésekben
- A munkavállalói vélemények üzleti irányítási modellbe történő integrálása
- Befogadó munkakörnyezet és a munkavállalói elköteleződés előmozdítása
- Munkavállalók fejlesztése képzéseken, tudásmegosztáson keresztül
- Belső szemléletformálási programok indítása a munkavállalók környezettudatosságának, valamint fizikai és mentális egészségének javítása érdekében.



4. Humánerőforrás

4.1. Biztonságos munkakörnyezet és tudásfejlesztés^{1;2;3}

Tudásfejlesztés

A BDO-nál a munkavállalók belső tudásfejlesztése kötelező oktatásokon és képzéseken keresztül valósulnak meg, melynek a tárgykörei a következők:

- Tűz- és munkavédelem
- IT biztonság tudatosság
- Kockázatkezelés és kapcsolódó folyamataink
- Etikai és üzleti magatartás
- Adatvédelem (GDPR)
- Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése (Pmt.)- az érintett üzletágaknak
- CRM használata
- Ügyfélfogadás
- További szakmai tréningek az üzletágak rendelkezése szerint (pl. jogszabályi változások, COI)

Vállalatunk az Etikai Kódexben ügyfélkapcsolati alapelvein belül a szakmai gondosságon belül kiemeli, hogy a BDO az egyes munkák ellátásának, a szolgáltatásai nyújtásának irányítását és ellenőrzését olyan személyre bízta, aki az adott területen megfelelő képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik, ezért kulcsfontosságú a

¹ GRI 403-5 Munkavállalói képzés a munkahelyi egészségvédelemről és biztonságról

² GRI 403-9 Munkahelyi balesetek

³ GRI 404-2 A munkavállalói készségek fejlesztését célzó programok és az átmenetet segítő programok

munkavállók egyéni képzettsége és fejlődése a BDO működésében, melyet tanulmányi szerződésekkel is támogatunk.

Biztonságos munkakörnyezet

A BDO Magyarország elkötelezett amellett, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítson minden munkatársa számára. Az orvosi alkalmassági vizsgálatok szabályozása szerint belépéskor és évente egyszer kötelező volt 2023-ban minden munkavállalónak üzemorvosi vizsgálaton részt vennie, melynek megvalósulása a HR terület feladatkörébe tartozik. Fontosnak tartjuk, hogy a munkahelyi balesetek megelőzése érdekében olyan körülményeket teremtsünk, ahol mindenki biztonságban érezheti magát. 2023-ban a munkahelyi balesetek száma az alábbiak szerint alakult:

Baleset típusa száma	Mutató értéke
Munkabalesetek száma 2023-ban	1 db

A munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó szabályozások oktatások formájában jelennek meg, amelynek célja, hogy a munkavállalók rendelkezzenek az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés elméleti ismereteivel, megismerjék a szükséges szabályokat. Az oktatás során a munkavállalók megismerkednek a vonatkozó szabályokkal, és az elméleti képzés után tudásukat tesztlapok kitöltésével mérjük fel. A tűz- és munkavédelmi oktatások minden munkavállaló számára kötelezőek a belépéskor, és ezeket évente meg kell ismételni.

4.2. Emberi jogok a munkaügyi gyakorlatokban⁴

A BDO Etikai Kódexe kiemelten foglalkozik a munkavállalókra vonatkozó alapelvekkel, melyek célja a munkavállalók emberi és személyiségi jogainak teljes körű védelme. A vállalat számára kiemelten fontos, hogy olyan munkahelyi környezetet teremtsen, amelyben az emberi jogok alapvető érték, hiszen ez elengedhetetlen a hatékony együttműködéshez és a vállalati kultúra sikeres működéséhez.

A BDO a következő hazai és nemzetközi emberi jogokat szabályozó alapelveket veszi irányadónak a működésében:

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
- Magyarország Alaptörvénye
- ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
- Az ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Alapelvek
- Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) szabályai
- Az Európai Unió Alapjogi Chartája
- Az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljai (SDGs)
- Emberi Jogok Európai Egyezménye (EJEE)

A BDO Etikai-kódexében szabályozza az emberi jogokra vonatkozó alapelveit és elvárásait, amelyek kiterjednek a munkavállalói kapcsolatokon belül a tisztességes foglalkoztatásra és munkakörülményekre. Az alapelvek továbbá megjelennek az ügyfélkapcsolati oldalról, miszerint a BDO az ügyfelei körében is elítéli a jogellenes tisztességtelen és etikátlan üzleti gyakorlatokat.

⁴ GRI 412-: Emberi jogok értékelése

A BDO kötelezettséget vállal arra, hogy tiszteletben tartja és elősegíti alkalmazottainak magánélethez való jogát, beleértve személyes adataik védelmét és a magánéletük zavartalan megőrzését. Ez nemcsak a munkavállalók alapvető jogainak betartását jelenti, hanem annak biztosítását is, hogy az egyensúly megmaradjon a munkahelyi kötelezettségek és a magánélet között.

A BDO belső szabályzataiban elvárjuk, hogy minden munkavállalója tisztességes magatartást tanúsítson kollégáival és partnereivel szemben az emberi jogok tiszteletben tartása mellett, valamint határozottan ellenzi a gyermek, a rabszolga vagy bármilyen formában kényszer-, kötelező, illetve megkötött munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását. Továbbá elítéli a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert vagy adóelkerülésre szolgál. Határozottan ellenzi a gyermek, a rabszolga vagy bármilyen formában kényszer-, kötelező, illetve megkötött munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását.

4.3. Munkavállalói sokszínűség, elkötelezettség, diszkriminációmentesség⁵; ⁶

Munkavállalói sokszínűség, elkötelezettség

A BDO-nál a sokszínűség az üzletágak eltérő szakértelmében jelenik meg, ezért kiemelten fontos a munkavállalók sokszínű szakmai hátterének integrálása és az üzletági diverzifikáció fenntartása, ahol mindenki méltányolt és támogatott. A munkavállalói sokszínűségben belül fontos a női munkavállalók helyzete és

⁵ GRI 405-1 Sokszínűség a vezető testületek és a munkavállalók körében

⁶ GRI 406-1 Diszkriminációs incidensek és a meghozott korrekciós intézkedések

döntéshozatalban való részvételük. A BDO Magyarországnál a munkavállalók 67%-a nő, valamint a női menedzserek aránya a vállalaton belül 11%.

Szintén kiemelt jelentőségű a munkavállalók elkötelezettségének folyamatos fenntartása és növelése a vállalati kultúrán keresztül. A munkavállalók a BDO-nál eltöltött évei alapján, öt, tíz és tizenöt év után jutalomban és elismerésben részesülnek egy díjátadó esemény keretében. 2023-ban összesen 25 kolléga jubilálását ismertük el.

Diszkriminációmentesség

A BDO toborzási szabályzatában alapelveként szerepel a diszkriminációmentes működés és az esélyegyenlőség. Az Etikai-kódexben kiemeli, hogy határozottan elítéli a diszkrimináció, a zaklatás, a megfélemlítés vagy a durva bánásmód bármely formáját és minden munkavállalójától elvárja, hogy minden szóbeli és írásbeli kommunikációban a legmagasabb szintű, kölcsönös tiszteleten alapuló viselkedést tanúsítson, továbbá elítéli a közvetlen vagy közvetett megkülönböztetést bármilyen, a szakmai teljesítmény szempontjából irreleváns tulajdonság vagy körülmény alapján. Ide tartoznak különösen a nem, családi állapot, kor, nemzeti, társadalmi vagy etnikai hovatartozás, bőrszín, vallási vagy politikai meggyőződés, fogyatékoság, szexuális irányultság, érdekképviselői tagság, vagyoni helyzet, születési háttér vagy más hasonló tényezők miatti eltérő bánásmód.

A diszkriminációmentes előmeneteli lehetőségek biztosítása érdekében minden BDO alkalmazásában álló kismamát automatikusan visszaveszünk gyermekvállalás után annak érdekében, hogy a női munkavállalók gyermekvállalás után minél gördülékenyebben vissza tudjanak térni a munkaerőpiacra.

4.4. Munkavállalóink számokban

Megnevezés	Mutató értéke (2023)
Munkavállalók száma (létszám) - 2023.12.31-én (Határozott és határozatlan szerződéssel rendelkező munkavállalók: aktív és inaktív főállás, mellékállás, megbízási szerződés, gyakornokok)	260 fő
Saját munkaerő: teljes munkaidős alkalmazottak létszáma	224 fő
Saját munkaerő: részmunkaidős alkalmazottak létszáma	30 fő
30 év alatti aktív munkavállalók száma (létszám)	95 fő
A 30 év alatti munkavállalók százalékos aránya (%)	42 %
A 30 és 50 év közötti aktív munkavállalók száma (létszám)	120 fő
A 30 és 50 év közötti aktív munkavállalók százalékos aránya (%)	53 %
50 év feletti aktív munkavállalók száma (létszám)	11 fő
Az 50 év feletti aktív munkavállalók százalékos aránya (%)	5 %
Női munkavállalók a saját állományban (létszám)	175 fő
Férfi munkavállalók a saját állományban (létszám)	85 fő
A 30 év alatti női alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	10,99%
A 30-50 év közötti női alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	9,93%
Az 50 év feletti női alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	2,13%
A 30 év alatti férfi alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	4,61%
A 30-50 év közötti férfi alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	3,55%
Az 50 év feletti férfi alkalmazottak fluktuációs aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	0,71%
A szülői szabadságot igénybe vevő munkavállalók létszáma	1 fő
A szülői szabadságot igénybe vevő munkavállalók létszáma (nő)	1 fő

5. Vezetés és irányítás, társadalmi tőke

5.1. Adatbiztonság és ügyfél adatvédelem⁷

A BDO számára az adatbiztonság olyan átfogó és rendszeresen felülvizsgált technikai feltételek összességét jelenti, melyek célja az adatok megfelelő fizikai és elektronikus formában történő kezelése és védelme. Ezt a hazai és nemzetközi jogszabályi kötelezettségek, a BDO nemzetközi hálózata által elvárt követelmények, valamint a belső szabályzatok együttese garantálják. A BDO a személyes adatokat a GDPR-nak és az InfoTv.-nek megfelelő módon kezeli, dolgozza fel és tárolja, és amelyet a kollégák felé rendszeres adatvédelmi tájékoztatásokkal és képzésekkel egészít ki. A személyes adatok bizalmosságának, teljességének és hozzáférhetőségének biztosítása érdekében a BDO információbiztonsági irányítási rendszert vezetett be, amely az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány követelményeinek felel meg. Ennek megfelelően a 2023. évben nem történt az ügyfelek magánéletének megsértéséhez és az ügyféladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszokhoz köthető hatósági incidensek.

A BDO elkötelezett az adatvédelmi jogszabályoknak való teljes megfelelés mellett, így kizárólag olyan személyes adatokat gyűjt és kezel, amelyek jogszerűek, továbbá az érintetteket megfelelően tájékoztatja ezen tevékenységekről.

⁷ GRI 418-1 Az ügyfelek magánéletének megsértésével és az ügyféladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok

5.2. Etikus működés és jogszabályi megfelelés⁸

Üzleti etika és versenypiaci normák

A BDO számára a Fenntarthatósági Stratégiájában megfogalmazottak alapján az üzleti etika és a versenypiaci normák szerinti működés azt jelenti, hogy a jogszabályok betartásával, átláthatóan, etikusan és korrekt módon folytat üzleti tevékenységet. Ez magában foglalja a versenytársakkal szembeni tiszteletteljes magatartást, az ügyfelek érdekeinek védelmét, valamint az elv melletti elkötelezettséget, hogy nem vesz részt jogsértő tevékenységekben vagy egyéb versenykorlátozó gyakorlatokban. A BDO az Etikai kódexében rögzíti, hogy nem használhat fel jogellenesen megszerzett piaci információkat, és nem törekszik tisztességtelen előnyhöz jutni más cégekkel szemben, melyet az ügyfelei körében is elvárásként kezel.

Jogi és szabályozási környezet

A tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a hazai és nemzetközi jogszabályi előírások betartására, valamint működésünket a BDO nemzetközi hálózata által megfogalmazott szakmai irányelvek és Etikai kódexünk szigorú betartása jellemzi. Mivel a BDO egy nemzetközi hálózat része, a jogi előírások betartása hozzájárul a hálózat egységességének, szakmai standardjainak fenntartásához, valamint a tagvállalatok közötti összhang és egységes etikai normák erősítéséhez. Ez egyúttal garantálja, hogy a BDO szolgáltatásait mind az ügyfelek, mind a szabályozó hatóságok elfogadják és megbízhatónak tekintsék.

A BDO szolgáltatásainak központi eleme, hogy tevékenységünkön keresztül támogassuk ügyfeleinket abban, hogy megértsék és megfeleljenek a jogszabályi

⁸ GRI 206-1 Versenyellenes magatartás, trösztellenes és monopolhelyzet miatt indított jogi eljárások

előírásoknak, legyen szó könyvvizsgálat, adózási, pénzügyi, vagy üzleti tanácsadói tevékenységről. Szolgáltatásaink során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ügyfeleink tevékenysége összhangban legyen a jogi előírásokkal, ami csökkenti az ügyfelekre vonatkozó jogi kockázatokat és elősegíti üzleti tevékenységük hosszú távú fenntarthatóságát.

Felelős értékesítés és marketing gyakorlatok ⁹

A felelős értékesítés és marketing gyakorlatok a BDO működésében a szolgáltatások marketingcélú reprezentálásán keresztül jelenik meg. Ehhez kulcsfontosságú az átláthatóság, mivel a BDO hisz abban, hogy az átláthatóság hitelességet kölcsönöz, amely bizalmat ébreszt, ezért fontosnak tartja, hogy mindenkor eleget tegyen az átláthatóságot szabályozó jogszabályoknak és előírásoknak. A BDO az ügyfélkapcsolatokban kiemelten fontosnak tartja, hogy az ügyfelek teljes körű és részletes információkat kapjanak a szolgáltatásokról, díjszabásról, szerződési feltételekről.

5.3. Rendszerszintű kockázatkezelés¹⁰

Rendszerszintű kockázatkezelésünk alapvető fókusza az ügyfelekkel kapcsolatos kockázatok azonosítása, kezelése és nyomon követése. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk az ügyfélfogadási folyamatokra, hogy az együttműködések megkezdése előtt meggyőződjünk az ügyfelek megfelelő kockázati profiljáról. Emellett az összeférhetlenségi és függetlenségi kockázatok felmérése is központi eleme kockázatkezelési stratégiánknak, mivel ezek elengedhetetlenek a szakmai integritás és az objektív döntéshozatal biztosítása érdekében. Továbbá fokozott

⁹ GRI 417-1 A termék- és szolgáltatási információkra vonatkozó követelmények

¹⁰ GRI 419 Társadalmi-gazdasági megfelelés

hangsúlyt helyezünk a reputációs kockázatok minimalizálására, hiszen a cég jó hírneve kiemelt fontossággal bír az ügyfelek és a partnerek bizalmának fenntartásában. Végezetül,

Az alapvető elveink közé tartozik a kockázatok megelőzése, amelynek célja a felmerülő kockázatok minimálisra csökkentése, biztosítva a működési biztonság és stabilitás fenntartását. A kötelező ügyfélfogadási folyamat alkalmazásának a célja, az összeférhetlenségi kérdések megelőzése, melynek részleteit a BDO Ügyfélfogadási szabályzata határozza meg.



6. Saját működésünk környezeti hatásai

6.1. Csatlakozás a Net Zero Financial Service Providers Alliance-hez

Az éghajlatváltozás elleni küzdelem a BDO, mint globális szervezet számára prioritás, ezért 2021 szeptemberében a BDO globális hálózata csatlakozott a Net-Zero Financial Service Providers Alliance (NZFSPA) szövetséghez. Ezzel a BDO globális hálózata elkötelezte magát amellett, hogy a Párizsi Megállapodással összhangban 2050-re vagy hamarabb eléri a nettó nulla üvegházhatású gázkibocsátást.

A BDO globális Net-Zero programja minden BDO iroda számára egységesített globális megközelítést biztosít, amely támogatja őket a karbonkibocsátások számításában, a nettó zéró célok meghatározásában és az éves jelentéstételi kötelezettségek teljesítésében. A BDO Net-Zero politikájának követelményeivel összhangban 2024-től a BDO hálózat minden irodájának mérnie kell a karbonlábnyomát és 2025-ben karbonkibocsátás-csökkentési célokat kell meghatározni. A tudományos alapokon meghatározott csökkentési célok esetében fontos kiemelni, hogy a BDO független tagvállalatok globális hálózataként működik. Bár a BDO globális irodájának kötelezettségvállalása kiterjed a teljes hálózatra, viszont a hálózat egyes tagvállalatainak független jogi, pénzügyi és működési jellegét figyelembe veszi az alkalmazott megközelítés.

6.2. BDO Magyarország 2023. évi karbonkibocsátása

Mint elsősorban szolgáltató vállalat, tevékenységünk jellege eltér a termelő iparágakétól, azonban az általunk végzett munka és az üzleti folyamataink során keletkező közvetlen és közvetett környezeti hatásokat szintén figyelembe kell vennünk. A következő fejezetben bemutatjuk Scope 1 és Scope 2 kategóriába

tartozó, lehatárolásba bevont egyes kibocsátásainkat, amelyek révén ismertetjük a BDO Magyarország legfontosabb közvetlen (Scope 1) és közvetett (Scope 2) üvegházhatású gáz kibocsátásait. Ennek az elemzésnek a célja, hogy azonosítsuk azokat a területeket, ahol a legnagyobb lehetőség nyílik az átlátható kommunikációra a környezeti teljesítményünkről és törekvéseinkről az érintettek felé.

A scope 1.,2. karbonkibocsátás kalkulációjakor a BDO Magyarországon működő hálózatának mind a hat különböző lokációjú irodáját bevontuk a felmérésbe (5 budapesti és 1 zalaegerszegi iroda). A BDO-nál a karbonlábnyomhoz kapcsolódó adatgyűjtéskor, módszertanok implementálásakor, és belső tudásbővítés esetében is a GHG Protocol iránymutatásait vesszük alapul.

Kibocsátási kategóriák (Scope 1,2)	Tonna CO ₂ e kibocsátás (2023)
Scope 1	91,6
Scope 2	19,1

A BDO Magyarország 2023. évi scope 1-es kibocsátási kategóriájába a saját és lízingelt gépjárművek üzemanyagfogyasztásából származó kibocsátások tartoznak, mivel közvetlen kibocsátásnak jelentős részét ez adja.

Gépjármű tulajdoni formája és üzemanyagtípusa	Összesen (db)
Saját gépjárművek (üzemanyag típus: benzin)	13
Lízingelt gépjárművek (üzemanyag típus: benzin)	14
Saját gépjárművek (üzemanyag típus: dízel)	1
Lízingelt gépjárművek (üzemanyag típus: dízel)	7
Saját gépjárművek (üzemanyag típus: elektromos)	2
Lízingelt gépjárművek (üzemanyag típus: elektromos)	2

A BDO Magyarország 2023-ban összesen 93 946,87 kWh villamos energiát használt fel, ebből 19 619,25 kWh, vagyis a teljes energiafogyasztás 21%-a zöld energiából származott. A BDO Magyarország által bérelt hat iroda közül háromban 2023-ban kizárólag zöld energiát használtak fel. Az irodák megújuló forrásból származó energiaellátása nem közvetlenül a BDO hatáskörébe tartozik, ugyanakkor büszkén emeljük ki, hogy korszerű környezetben működünk, mivel az irodák kiválasztásakor fontos szerepet kap, hogy minimalizáljuk a működésünkből fakadó káros környezeti hatásokat, mely összhangban van a Net Zero 2050-es célkitűzéseinkkel is. Az energiafogyasztás azonban nemcsak a technológiai rendszerektől, hanem a kollégák fogyasztási szokásaitól is függ, ezért a BDO üzemeltetési osztálya különös figyelmet fordít arra, hogy a munkatársak megfelelő edukációjával segítse az energiafelhasználás racionalizálását és a fenntarthatósági célok elérését.

További környezeti hatások:

- **Működés során keletkező hulladékok:**

BDO szolgáltató vállalként elsősorban kommunális hulladékként háztartási típusú vegyes, valamint szelektív papír és műanyag hulladékot termel. Az irodaházakban lehetőség van szelektív hulladékgyűjtésre, külön gyűjtve a műanyagot és a papírt. Az összes keletkezett kommunális hulladék, beleértve a szelektív papírt és műanyagot, 19 265,94 kg volt. Ebből az újrahasznosításra átadott hulladék aránya 8,6%. A BDO 2023-ban nem termelt olyan jelentős mennyiségű számítástechnikai hulladékot, amely indokolta volna annak elszállítását. Várhatóan 2024-ben kerül sor nagyobb mennyiségű számítástechnikai hulladék elszállítására, amely veszélyes hulladékként kerül majd kezelésre.

- **Vízfelhasználás:**

A BDO irodaházainak vízfelhasználását négyzetméterarányos becsléssel határoztuk meg az egyes épületek esetében. A teljes vízfelhasználás 2023-ban

összesen 621,3 m³ volt, amely nem csak a kollégák általi közvetlen, hanem az irodaüzemeltetéshez kapcsolódó vízfogyasztást is magában foglalja.

- **Üzleti utazások és munkavállalók ingázása:**

A BDO-nál az üzleti utazások különböző közlekedési eszközökkel valósulnak meg, beleértve a repülőgépeket, taxikat és személygépjárműveket. Ezek az utazások kiemelt jelentőséggel bírnak az ügyfélkapcsolatok fenntartása, valamint a szakmai eseményeken és konferenciákon való részvétel szempontjából. Az ilyen találkozók és események hozzájárulnak a vállalat piaci jelenlétének erősítéséhez és szakmai fejlődéséhez. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk az egyes üzleti utazások során használt járművek megoszlását kilométerben, ami rávilágít a különböző közlekedési eszközök használatának arányára a BDO munkavállalói körében.

Gépjármű tulajdoni formája és üzemanyag típusa	Összes távolság (km)
Személygépjárművek (benzin, dízel)	20977
Taxi (benzin, hybrid)	8545
Repülőgép	47787

A BDO munkavállalók munkába járási szokásait tekintve 52%-uk tömegközlekedéssel (22% vonattal, 17% busszal, 7% HÉV-vel, 4% metróval, és 2% villamossal), valamint 48%-uk személygépjárművel ingázik a lakó- és munkahelye között. Az ingázásból származó karbonkibocsátást mérsékli az otthoni munkavégzés lehetősége.

7. Fenntarthatósági szolgáltatások ügyfeleink számára

A környezeti és társadalmi felelősségvállalás jelentőségének növekedése miatt a vállalati szabályozásokban egyre inkább előtérbe kerül az ESG-hez, azaz a környezetvédelmi, társadalmi felelősségvállalási és vállalatirányítási tényezőkhöz köthető jogszabályi kötelezettségek. A vállalatoknak hazai és uniós szinten is jelentéstételi kötelezettségeik vannak például a Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) és a magyarországi ESG-törvény alapján, amelyek részletesen előírják a fenntarthatósági teljesítményükkel kapcsolatos adatszolgáltatást és nyilvános beszámolót.

A jogszabályi előírások fokozatosan beépülnek a vállalatok mindennapi működésébe, ahol a szabályozási megfelelés már nem csak a jogi osztályok feladata, hanem a vállalat egészében jelentkező kötelezettség. Az ESG-hez köthető vállalatirányítási szempontok szerves részévé válnak a döntéshozatali folyamatoknak, a működési protolloknak és a vállalati stratégiának.

A környezeti szabályozások egyre inkább szigorodnak a kibocsátás-csökkentés, energiahatékonyság és a fenntartható alapanyaghasználat terén. A társadalmi elvárásokkal kapcsolatban a munkavállalói jogok és a kiegyensúlyozott munkakörülmények megteremtése, a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése iránti igény fokozódik. A vállalatirányítás terén az átláthatóság, az etikus üzleti magatartás előmozdítása válik egyre jelentősebbé.

A BDO Magyarország fenntartható tanácsadási szolgáltatásával támogatja a partnereket olyan üzleti folyamatok kidolgozásában, melyek elősegítik a hosszú távú, környezeti és társadalmi szempontból fenntartható fejlődést és az etikus vállalatiirányi gyakorlatok kialakítását. A BDO szakértői segítséget nyújtanak a vállalatok számára, hogy az ESG szempontok integrálásával javítsák a vállalati teljesítményüket, megfeleljenek a hazai és európai uniós jogszabályi követelményeknek és növeljék versenyképességüket.

Célunk, hogy az ESG szakterületén tudásunkat és kapacitásunkat nem csak ügyfeleink részére, hanem szélesebb körben is hasznosítsuk, így hozzájárulva a fenntartható fejlődési törekvésekhez mind helyi, mind nemzetközi szinten.

2022 szeptemberében a BDO Magyarország ESG-csapata elindította ESG Corner podcast-sorozatát. A podcast célja, hogy szakértőkkel beszélgessünk a fenntarthatóságról, a zöld pénzügyekről, az ESG jogszabályokról és a vállalati viselkedésről.

Regionális fenntarthatósági felmérést készítettünk 2023. őszén, kilenc ország 9 BDO irodájával együttműködve és több mint 5500 BDO ügyfelet megszólítva. A kutatás célja az volt, hogy felmérjük és áttekintsük, hogy a közép-kelet-európai régió vállalatai milyen kezdeményezéseket és intézkedéseket tettek a fenntarthatóság terén. Emellett a fő cél az volt, hogy bemutassa a vállalatok ESG-helyzetét és a fejlesztendő területeket.

A Családbarát Magyarország Központ és a BDO Magyarország ESG szakértők közös kutatásának a célja az volt, hogy összegezze és strukturálja a Családbarát Munkahely tanúsító védjeggyel rendelkező vállalatok és szervezetek eredményeit a családbarát szemléletét és az intézkedések terén. A kutatás tükrözi, hogy a családbarát intézkedések segítenek olyan politikát kialakítani a szervezeteken belül, amellyel a munkavállalói jóllét és elégedettség is növelhető.

8. Gazdasági teljesítmény

Pénzügyi adatok	
Pénzügyi mutató	2023
Értékesítés nettó árbevétele (millió Ft)	9 276
Eszközök összesen (millió Ft)	5 237
Adózott eredmény (millió Ft)	1 558
Összes befizetett adó (millió Ft)	2 559
Jövedéki adó (millió Ft)	-
Helyi adó (millió Ft)	124
Bevételek (értékesítés bruttó árbevétele jövedéki adóval + egyéb bevételek + pénzügyi bevételek) (millió Ft)	9 881
Működési költségek (értékcsökkenési leírás nélkül) (millió Ft)	4 705
Alkalmazotti bérek és juttatások (személyi jellegű ráfordítások) (millió Ft)	2 896
Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (osztalék) (millió Ft)	1 174
Államkasszába történő befizetések (adók a személyi jellegű ráfordítások járulék és adóterhei nélkül, illetve az ÁFA nélkül) (millió Ft)	128
Közösségi befektetések (adomány és szponzoráció, TAO kedvezményrel együtt) (millió Ft)	9

BDO Magyarország

**Kőér u. 2/A, Laurus Irodaházak
1103 Budapest**

Telephone: +36 1 235 3010

Fax: +36 1 266 6438

E-mail: office@bdo.hu

Website: www.bdo.hu

